

～～ 与論島おもてなし研修会 ～～

すべてのサービス産業に従事される皆様へ！！



全国で講演・企業支援活動で活躍されている、株式会社観光ビジネスコンサルタントの西川丈次氏をお迎えし、「与論島おもてなし研修会」を実施します。

「サービスの翻訳者」として、全国から注目を集める西川先生を講師に迎えての研修会です。貴重なこの機会にぜひ参加ください。

必ずあなたの会社・お店のサービス向上につながると思います。多くの皆様のご参加をお待ちしております。

※ 日 時 平成25年12月18日(水)

午後7時～午後9時

※ 場 所 与論町防災センター 1階会議室

※ 参加無料

※ お問合せ ヨロン島観光協会 (TEL:97-5151)

講師 株式会社 観光ビジネスコンサルタント 代表取締役 西川 丈次 先生

お客様が企業の価値を感じる時、何を基準に判断しているのでしょうか？「観光ビジネスコンサルタント」では独自の公式を持って「価値」を判断します。

$$\text{価値} = \frac{(\text{企業力} + \text{商品力}) \times \text{人間力}}{\text{価格}}$$

この公式の意味することは何か。どんなに優れた商品、サービスを、どんなに企業がコストをかけて販売促進を行ったとしても、お客様が感じる価値は、人間力に大きく左右されるということです。極端な話、お客様と接点を持つスタッフが心ない行動をして、人間力が「0」と判断されると、その瞬間に価値は「0」になるのです。一方、人間力によってお客様に感動を与えることが出来れば、価値は2倍にも3倍にも高まるのです。

だからこそ、多くの人たちに人間力を高めるためにも「ホスピタリティ」を感じる力を身に付けていただき、実践していただきたいのです。ホスピタリティは何も難しいことはありません。費用がかかることでもありません。今すぐ、誰でも始めることができるのです。

繁盛している企業と何が違うのか？賞賛される企業は何をしているのか？この研修会でぜひ感じ取ってください。

西川丈次先生プロフィール

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月設立、(株)観光ビジネスコンサルタントを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活躍中。また「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。