

平成26年度 第3回 観光リーダー実践研修

参加者募集
(参加料無料)

平成26年度観光人材育成事業

平成27年度末の北海道新幹線新函館北斗駅・奥津軽いまべつ駅開業、平成28年度に開催される青森県・函館デスティネーションキャンペーンを控え、本県観光産業が持続的に外貨を獲得していくため、地域の観光資源の発掘や、地域づくりについての専門的知識を持ち具体的な事業を実践し、観光地域づくりの中核となる人材育成を目的として観光リーダー実践研修を開催します。

- 会場 青森県観光物産館アスパム 6階八甲田
- 主催 公益社団法人青森県観光連盟
- 日時 平成27年3月20日(金) 13:00~14:30
- 【講師】株式会社観光ビジネスコンサルタンツ
代表取締役 西川 丈次 氏



演題 「おもてなしで創る、また来たい！また逢いたい！！」

【略歴】

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。

8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。自らが体験した事実に基づいたおもてなし講演・メルマガ・執筆は好評で「サービスの翻訳者」として、全国に多くのファンを持つ。

20年間コンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、2009年1月独立、株式会社ビジネスコンサルタンツを企業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。

また、「おもてなし」、「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとしても全国から注目を集めている。

【執筆活動 等】

- 週刊トラベルジャーナル 「今日からできる120%予算達成術」(2008年~連載中)
- 旬刊 旅行新聞 連載コラム 「もてなし上手」(2011年1月~連載中)
- 公式 ブログ 「観光コンサルタント西川丈次の経営支援ブログ」

【申込・問合せ先】 〒030-0803 青森市安方一丁目1番40号 青森県観光物産館8階
公益社団法人青森県観光連盟 観光振興グループ(担当) 木田
TEL. 017-722-5080/FAX. 017-722-5081