

平成23年春の九州新幹線全線開業へ向けて
～日本一のおもてなし先進県を目指して～

第二回おもてなしセミナー

鹿児島県では、国内外から来られるお客様に対して、「鹿児島に来て良かった、そしてまた来てみたい」という印象を持っていただけるよう、県民一人一人が心を配り、温かいおもてなしの心を持ってお迎えする「おもてなし先進県鹿児島づくり」の実現に向けて「おもてなしセミナー」を県内7地域で開催いたします。

第二回目のセミナーでは、第一回目に引き続き西川丈次先生をお迎えし、おもてなしの心の醸成や受入態勢のより一層の向上を図るため、ご講演を頂きます。観光関係者だけではなく、おもてなしに興味をお持ちの方は、どなたでも参加できますので、多数のご参加をお待ちしております。

- ✦ 日 時:平成 22 年 8 月 25 日(水) 13:30～16:00
- ✦ 場 所:鹿児島県人材育成センター 霧島市国分中央 3 丁目 44-36(霧島警察署隣)
当日は国分シビックセンター周辺の市営駐車場をご利用ください。
(セミナー会場にて無料駐車券をお渡しいたします。)
- ✦ 主 催:鹿児島県・鹿児島県観光連盟
- ✦ 対象者:霧島市・伊佐市・姶良市・湧水町の観光関係従事者
その他、おもてなしに興味のある方ならどなたでも参加可能 100 名程度
- ✦ 参加費:無料
- ✦ 次 第:
 - 13:30(5 分) 開会挨拶
 - 13:35(20 分) 九州新幹線全線開業に向けた取組みについて
(鹿児島県観光連盟国内誘致部部長 神園 岩男)
 - 13:55(20 分) 「YOKOSO! KAGOSHIMA!
外国人観光客接遇の基本と、みんなで笑顔のごあいさつ」
(鹿児島県観光連盟海外誘致部副部长 馬場 昭光)
 - 14:15(10 分) 休憩
 - 14:25(90 分) 「日本一のホスピタリティサービスを目指して」
(株観光ビジネスコンサルタンツ代表取締役社長 西川 丈次氏)
 - 15:55(5 分) アンケートの記入
 - 16:00 終了
- ✦ その他:9 月 15 日指宿、10 月以降、大島・熊毛・北薩・大隅地区で順次開催予定



株式会社観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長 西川 丈次(じょうじ)氏

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演、メルマガ、執筆は好評で多くのファン客を持つ。17年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し09年1月に独立、株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活動中。また「日帰りバス旅行」「新・観光タクシー」の仕掛け人として全国から注目を集めている。

(コンサルティング業種)

観光協会/地方自治体/旅館・ホテル/観光施設/観光物産館/S A、ドライブイン
土産メーカー/旅行会社/観光バス会社/タクシー会社など

観光ビジコンHP

検索

西川丈次ブログ

検索

お申込み・お問い合わせは裏面をご覧ください

～日本一のおもてなし先進県を目指して～ 第2回「おもてなしセミナー」主催：鹿児島県、鹿児島県観光連盟

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒[おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)