

## 広島県おもてなし向上研修会 宿泊・観光施設対象(福山市)

### 第 1 回<発見編>(2回シリーズ)

# 「もてなし上手」の達人をつくる!

講師:西川丈次氏(観光ビジネスコンサルタンツ)

広島県では、“観光地ひろしま”を支える人材を育成し、『「おもてなし」のある広島県』のイメージを醸成していくため、観光事業に携わる方を対象として、観光客の満足度向上に繋がる研修を実施しています。

この度、その研修の一環として、宿泊施設や観光施設の接客教育担当者を対象に「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に「現場ですぐ実践できる」教育、研修、マニュアル作りのプロである西川丈次氏の講演会を以下の通り開催することとなりました。

西川丈次氏 ((株)観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長)  
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダーコンサルタントとして活躍。09年1月に独立、株式会社ビジネスコンサルタンツを起業。「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践出来る教育・研修・マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。現在、週刊トラベルジャーナルで連載中。



1回目の今回を発見編、次回(12月~1月頃を予定)を向上編として2回にわたり、西川氏を迎えた研修会を行う予定です。1回目で「おもてなし」を向上させる為の方策を考え、その後、実践して頂き、更に検証をした上で、2回目の研修を実施する事で、更に「おもてなし度」のアップを目指します。

関係者の皆様のご参加をお待ちしております。

日 時:平成 24 年 7 月 31 日 (火) 14:00~15:30

場 所:福山ニューキャッスルホテル

(広島県福山市三之丸町 8-16 TEL 0849-22-2121)

対 象:宿泊施設、観光施設の接客教育担当者

参加費:無料

定 員:30 名程度

■主催:広島県 商工労働局 観光課(730-8511 広島市中区基町 10-52)

■お申し込み・お問い合わせ先:

社団法人中国地方総合研究センター(担当:吉原)

電話:082-245-7900 FAX:082-245-7629

e-mail:yoshihara@crrc.or.jp

■お申し込み方法・申し込み締め切り:

裏面のフォームにご記入の上、以下の申し込み先にFAX頂くか、電子メールの場合はフォームの内容を上記のメール宛てに送信下さい。申し込み締め切りは、7月24日(火)とさせていただきます。先着順とし、定員超過の場合はお断りすることがあります。

【福山市】“おもてなし向上研修会 第1回<発見編>「もてなし上手」の達人をつくる! 主催:広島県

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒[おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)