

## 広島県おもてなし向上研修会 宿泊・観光施設対象(広島市)

### 第 2 回<向上編>(2回シリーズ)

# 「もてなし上手」の達人をつくる！

**講師：西川丈次氏(観光ビジネスコンサルタンツ)**

広島県では、“観光地ひろしま”を支える人材を育成し、『「おもてなし」のある広島県』のイメージを醸成していくため、観光事業に携わる方を対象として、観光客の満足度向上に繋がる研修を実施しています。

その研修の一環として、宿泊施設や観光施設の接客教育担当者を対象とした研修を実施することとなり、第 1 回の研修を 7 月 31 日に実施したところ、多数のご参加を頂きました。どうもありがとうございました。引き続き、第 2 回<向上編>として、以下の通り開催します。

講師は第 1 回に引き続き、(株)観光ビジネスコンサルタンツの西川丈次氏です。第 2 回の研修は、事前に第 1 回にご参加の皆さんに対して、第 1 回研修にて学んだ「おもてなし」手法を実践してみた感想や課題などをお伺いしておき、それら皆さんの声を踏まえた研修内容とする予定です。また、今回のみの研修参加であっても課題を共有することで自社のおもてなし度を再認識し、「もてなし上手」へのヒントを得て頂けると思います。

関係者の皆様のご参加をお待ちしております。



西川丈次氏 (株)観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長  
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダーコンサルタントとして活躍。09年1月に独立、株式会社ビジネスコンサルタンツを起業。「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に、現場ですぐに実践出来る教育・研修・マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている。  
現在、週刊トラベルジャーナルで連載中。

日 時：平成 24 年 12 月 11 日 (火) 10:00～11:45

場 所：ホテルグランヴィア広島 21階 曙光の間  
(広島県広島市南区松原町 1-5 TEL 082-262-1111)

対 象：宿泊施設、観光施設の接客教育担当者

参加費：無料

定 員：30 名程度

■主催：広島県 商工労働局 観光課 (730-8511 広島市中区基町 10-52)

■お申し込み・お問い合わせ先：

公益社団法人中国地方総合研究センター (担当：吉原)

電話：082-245-7900 FAX：082-245-7629

e-mail：yoshihara@crcc.or.jp

■お申し込み方法・申し込み締め切り：

裏面のフォームにご記入の上、以下の申し込み先に FAX 頂くか、電子メールの場合はフォームの内容を上記のメール宛てに送信下さい。申し込み締め切りは、11月26日(月)とさせていただきます。先着順とし、定員超過の場合はお断りすることがあります。

【広島市】“おもてなし向上研修会 第2回<向上編>「もてなし上手」の達人をつくる！ 主催：広島県

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次の WEB サイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)