

“観光業専門コンサルタント”から 「おもてなしによる心をつかむ経営」を学ぶ

観光団体及び観光関連産業の経営者または経営を担っていく後継者・従業員・スタッフの皆様を対象に、「おもてなし」によるビジネスチャンス創出を目的として、「おもてなし」「ホスピタリティ」を根幹に現場ですぐに実践できる教育、研修、マニュアル作りのプロとして全国から注目を集めている、株式会社観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長 西川丈次氏を講師にお招きしてセミナーを開催いたします。観光業専門コンサルタントから経営のヒントを学ぶ、めったにない機会ですので、ぜひ多くの方のご参加をお待ちしています。

日 時 平成24年12月19日（水） 14:00～16:00
(受付開始13:30～)

場 所 古名屋ホテル 2F バンヤンツリー

参加料 無料（機構会員または、機構会員団体等の構成員）
定員 100名（定員になり次第受付終了いたします。）
申込方法 下記の参加申込書に必要事項をご記入の上、事前にFAXにてお申込み下さい。
問い合わせ先 社団法人やまなし観光推進機構 TEL 055-235-2722（担当：内田）

内容 <14:00～15:30>

講演：「ホスピタリティが個客を創る」

講師：(株)観光ビジネスコンサルタンツ 代表取締役社長 西川丈次氏

<15:30～16:00>

講演終了後、山梨県企画県民部国民文化祭課から「富士の国やまなし国文祭」について、山梨中銀ディーシーカード㈱から「銀聯カード」について各15分づつ説明があります。

主催 社団法人やまなし観光推進機構
協力 山梨県企画県民部国民文化祭課、山梨中銀ディーシーカード㈱



【講師プロフィール】

観光専門の経営コンサルタントチームを率いる業界のスペシャリスト。
8年間の旅行会社での勤務後、船井総合研究所に入社。観光ビジネスチームのリーダー・チーフコンサルタントとして活躍。ホスピタリティをテーマとした講演・メルマガ・執筆は好評で多くのファンを持つ。20年間のコンサル業で養われた専門性と異業種の成功事例を融合させ、観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し、09年1月独立。株式会社観光ビジネスコンサルタンツを起業。「関わる全ての方々の笑顔のために」という企業理念を掲げ、エネルギーに講演・支援業務に活躍中。

参加申込書

(社) やまなし観光推進機構 行
FAX 055-221-3040

お申込み締め切り
平成24年12月14日（金）

参加団体名 ・事業者名		紹介先名	
		※機構会員以外の方は紹介先名をご記入下さい。	
ご住所	〒		
ご連絡先	Tel	Fax	
参加者名			

※ご記入いただきました情報は、本セミナーの運営管理・各種連絡及び当機構が開催するイベント等のご案内に使用し、それ以外の目的には使用いたしません。

“観光業専門コンサルタント”から「おもてなしによる心をつかむ経営」を学ぶ 主催：やまなし観光推進機構

◆このようにご紹介いただき、想いをこめて話しをさせていただきました。皆様との出会いに感謝しています。

観光ビジネスコンサルタンツ 西川丈次のWEBサイト ⇒ [おもてなし・ホスピタリティ 講演会 講師のご案内へ](#)