

詳細はWEBで

観光ビジコン

検索

旅行会社特化型

あっ！という間に即戦力の人財に

# 新入社員研修 2012年度プログラム

中小企業の経営者・総務人事ご担当者の皆様へ

4月からいよいよ新入社員が入社してきます。早く社風に慣れて戦力として活躍して欲しいと心より願っておられる事と思います。そんな大きな期待の半面、不安もあるのではないですか。そんな不安を「ホスピタリティ」のスペシャリスト・観光ビジネスコンサルタントが解決致します！

## お困りではありませんか？

1. 新入社員が少なく社内で研修が出来ない！
2. 四月は忙しくて教えてもらえない！
3. マナー研修には参加させたが効果がない！

### <研修プログラム>

【1日目】 13:00開始

- オリエンテーション・自己紹介  
自分を知り、正しく伝える(90分)
- 社会人としての心構え、マナー  
挨拶、敬語、自覚を持つ(90分)
- 真の旅行業界人を目指し  
業界の仕組、存在意義(90分)
- 旅行カウンター対応  
カウンター・電話対応(90分)
- 旅行カウンター対応  
ミス、クレームの対応(60分)

【2日目】 15:30終了

- 挨拶研修・発声練習  
気持ちを前面に出す(60分)
- 代表西川の特別講座  
おもてなしの極意(90分)
- グループディスカッション  
チームで動く(80分)
- 発表 プレゼンテーション力  
伝える力、聞く力(60分)
- 未来の自分へ手紙  
目標管理(30分)

【特別講座付！】 1泊3食(夕食、朝食、昼食)

受講料 35,000円 お一人様/税別

研修して終わりでない。全てはこの研修から始まる

1. 「おもてなし」を根っこに研修します！  
カタチだけではなく、心です。弊社最大の強みです
2. 現場実践型！研修  
すぐに使えるカウンター・電話対応をお伝えします
3. 個性を尊重します！  
性格もふまえ個人の力を最大限に引き出します。
4. 人事・総務ご担当者様の研修聴講無料！  
2日で成長する姿を見守って下さい。
5. 充実の研修後サポート体制 (希望者のみ費用別途要)  
業務に慣れた半年後に新入社員フォローアップ研修を実施

【特別講座】西川 丈次(にしかわ じょうじ) 代表取締役

観光業界のスペシャリスト。ホスピタリティをテーマとした講演、メルマガ、執筆は好評で多くのファン客を持つ。観光業界の新しい在り方とネットワークづくりを追求し独立。「関わる全ての人の笑顔のために」という企業理念を掲げ、活動中。

<講師紹介> 藤本 純司(ふじもと じゅんじ)

15年間、旅行会社の最前線でホスピタリティを軸に営業本部長として業績を伸ばし続けてきた。新入社員も短期間で即戦力にし、初年度から売上を上げるだけでなく、おもてなしを磨き人間として成長させる。他講師、宮内直哉・植野学

## 出張研修

参加したいけど、日程が合わない、大阪まで遠い、自社で新入社員中心に比較的経験の浅いスタッフへ研修をしに来て欲しい等、日本全国あらゆるご要望の研修を承りますので、まずはお電話下さい！

### 参加お申し込み書

※ご参加をご希望の方は下記の必要事項を記入後にFAXして下さい。

▼開催要項▼ 会場 ホテルコスモスクエア 国際交流センター

2012年

3/11(日)・3/12(月)

▼開催日時・会場▼ 住所 大阪市住之江区南港北1-7-50  
→地下鉄中央線「コスモスクエア」駅からサークルバス約3分

(受付12:30~)

お問い合わせ 株式会社 観光ビジネスコンサルタント 担当：藤本、宮内、植野まで

TEL 06-6885-6335 (平日9:30-18:00) FAX 06-6885-6336 (24時間受付)

### ▼ご参加必要事項記入欄▼

先着・定員になり次第締め切ります。

御社名					
ご住所	〒 -				
ご連絡先(ご担当者名)	ご担当者名		お役職		TEL
	E-mail	@			FAX
[フリガナ]					
ご参加者名					
[フリガナ]					
ご参加者名					

FAX番号 (24時間受付) 06-6885-6336 ※番号のお掛け間違いにご注意下さい！

